CODENEX SRLS
Sede operativa: Via Duca della Verdura 27 - 90143 Palermo (PA)
Sede legale: Via Resuttana 360 - 90146 Palermo (PA)
VAT IT07425080822 - CF 07425080822 - REA PA-457974
PEC: codenex@pecsicura.com - SDI 9SUB64Q
E-mail: hello@codenex.it - Servizio commerciale: +39 02 40042 262

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Titolare: CODENEX SRLS | **Versione:** 1.8 - 31 ottobre 2026

1. Titolare e contatti

Il titolare del trattamento per registrazione, account, contratto, fatturazione, assistenza, sicurezza e gestione commerciale di CloudVoce.it e' CODENEX SRLS, Via Resuttana 360 - 90146 Palermo (PA), Italia, VAT IT07425080822, CF 07425080822, REA PA-457974. Contatti: hello@codenex.it; PEC codenex@pecsicura.com.

Per i dati contenuti nel centralino e trattati secondo le istruzioni dell'azienda cliente, quest'ultima e' titolare e CODENEX opera quale responsabile ai sensi dell'art. 28 GDPR, come previsto dal DPA.

2. Dati trattati e provenienza

I dati provengono dall'interessato o dall'amministratore aziendale, dal CRM e dall'area clienti, da Stripe, dal servizio VIES, dagli operatori telefonici e dai sistemi tecnici durante l'uso.

Con consenso sul sito: IP, browser/dispositivo, URL e referente, identificatori cookie/pubblicitari, visite, visualizzazioni dell'offerta e avvio attivazione. Il codice Pixel non include campi del modulo o parametri di corrispondenza avanzata.

- anagrafica, ragione sociale, codice fiscale o P.IVA europea, indirizzi, Paese, e-mail e numeri di telefono;
- account, password conservate come hash, ruoli, preferenze linguistiche, 2FA cifrata, sessioni e consensi documentali;
- ordini, piani, moduli, stato del servizio, fatture, dati di transazione Stripe ed esiti VIES;
- IP, User-Agent, log di accesso e audit, eventi di sicurezza, token API in forma hash e identificativi tecnici;
- dati forniti nel modulo contatti, nei ticket e nelle comunicazioni di assistenza;
- se il servizio e' usato: numeri, CDR, rubriche, registrazioni, segreterie, fax, webhook, prompt TTS e configurazioni SIP. Questi dati sono normalmente trattati per conto del Cliente.

3. Finalita' e basi giuridiche

Finalita'	Base giuridica	Dati principali
Registrazione, contratto, onboarding, erogazione e assistenza	Contratto e misure precontrattuali - art. 6.1.b	Anagrafici, contatti, account, piano, ticket
Fatturazione, contabilita', VIES e adempimenti	Obbligo legale - art. 6.1.c	Fiscali, ordini, fatture, pagamenti
Sicurezza, antifrode, audit e tutela dei diritti	Legittimo interesse - art. 6.1.f	IP, log, eventi, identificativi tecnici
Comunicazioni operative e rinnovi	Contratto - art. 6.1.b	E-mail, telefono, stato servizio
Marketing e misurazione pubblicitaria con Meta (facoltativi)	Consenso - art. 6.1.a; revocabile	IP, browser, URL, identificatori ed eventi del sito

4. Destinatari e fornitori

I dati sono accessibili a personale autorizzato e, nei limiti necessari, a fornitori di hosting e sicurezza, posta elettronica, CRM/Area Clienti, pagamenti (Stripe), verifica fiscale VIES, assistenza e operatori di comunicazioni elettroniche. Se il Cliente usa la sintesi vocale, il testo e le istruzioni necessarie possono essere inviati al fornitore del modello Gemini/Google per generare l'audio.

Con consenso, Meta Platforms Ireland Limited riceve questi dati del sito per misurare campagne, attribuire conversioni e creare pubblici pubblicitari/retargeting. Ruoli e condizioni della raccolta, trasmissione e dei successivi trattamenti sono descritti nei Termini degli strumenti Business e nel relativo Addendum sul trattamento dei dati.

CODENEX non vende i dati. L'elenco aggiornato dei subfornitori rilevanti e' disponibile su richiesta o nel pannello; i dati sono comunicati alle autorita' solo nei casi previsti dalla legge.

CODENEX SRLS
Sede operativa: Via Duca della Verdura 27 - 90143 Palermo (PA)
Sede legale: Via Resuttana 360 - 90146 Palermo (PA)
VAT IT07425080822 - CF 07425080822 - REA PA-457974
PEC: codenex@pecsicura.com - SDI 9SUB64Q
E-mail: hello@codenex.it - Servizio commerciale: +39 02 40042 262

5. Trasferimenti internazionali

Fornitori come Meta possono trattare dati fuori dallo SEE dopo consenso. I trasferimenti devono rispettare il Capo V GDPR tramite adeguatezza o garanzie appropriate (clausole standard e misure supplementari ove necessarie). Per dati trattati quale responsabile vale anche il DPA. Chiedi a hello@codenex.it i trasferimenti applicabili e copia delle garanzie o dove consultarle, salve informazioni riservate.

6. Conservazione

Categoria	Periodo o criterio
Contratti, ordini, fatture e pagamenti	Per il periodo imposto dalla normativa fiscale e civilistica, normalmente 10 anni
Account e anagrafica operativa	Per la durata del rapporto e poi per il tempo necessario a obblighi, contestazioni e tutela dei diritti
Log di sicurezza e accesso	Di regola fino a 12 mesi, piu' a lungo solo per incidenti o obblighi legali
CDR del tenant	Periodo scelto dal superadmin, predefinito 365 giorni
Registrazioni delle chiamate	Periodo scelto dal superadmin, predefinito 90 giorni
Segreterie, fax, rubriche e contenuti	Fino alla cancellazione da parte del Cliente o alla cessazione, salvo necessita' tecniche e legali
Richieste dal sito	Tempo necessario a rispondere e gestire il rapporto; i dati anti-abuso sono impronte HMAC pseudonimizzate

7. Cookie e sito

Il sito usa cookie tecnici e memorizza la scelta per 6 mesi. Pixel Meta e cookie _fbp/_fbc (fino a 90 giorni) costituiscono un'unica categoria facoltativa di marketing e misurazione pubblicitaria, disattivata prima del consenso. Accetta e Rifiuta hanno pari evidenza; Personalizza consente di scegliere e salvare. Gestisci cookie nel footer permette la revoca: blocca nuovi eventi, svuota quelli ancora in coda e rimuove gli identificatori Meta di prima parte accessibili, senza annullare trattamenti precedenti. Il rifiuto non limita navigazione o registrazione; il modulo contatti non iscrive a messaggi promozionali.

Dettagli e controlli: Cookie Policy CloudVoce, Informativa privacy Meta, Cookie Policy Meta e preferenze pubblicitarie Meta.

8. Decisioni e controlli automatizzati

Regole e soglie di sicurezza possono bloccare temporaneamente accessi, chiamate o token in presenza di anomalie. Tali controlli proteggono tenant e infrastruttura; il Cliente puo' chiedere verifica umana tramite assistenza. Non viene effettuata profilazione commerciale automatizzata basata sui dati telefonici.

9. Diritti

Gli interessati possono chiedere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilita' e opposizione, nonche' revocare il consenso senza pregiudicare i trattamenti precedenti. Le richieste si inviano a hello@codenex.it; CODENEX puo' chiedere informazioni necessarie a verificare l'identita'.

E' possibile proporre reclamo all'Autorita' nazionale di controllo competente. Per il titolare stabilito in Italia: Garante per la protezione dei dati personali, www.garanteprivacy.it; resta ferma la facolta' di rivolgersi all'autorita' del proprio Stato membro nei casi previsti dal GDPR.

10. Obbligatorieta' e aggiornamenti

I dati contrassegnati come obbligatori sono necessari a registrazione, verifica fiscale, contratto o sicurezza; il mancato conferimento puo' impedire la specifica operazione. Questa informativa puo' essere aggiornata: la nuova versione viene pubblicata e, quando necessario, sottoposta nuovamente alla presa visione.