CODENEX SRLS
Sede operativa: Via Duca della Verdura 27 - 90143 Palermo (PA)
Sede legale: Via Resuttana 360 - 90146 Palermo (PA)
VAT IT07425080822 - CF 07425080822 - REA PA-457974
PEC: codenex@pecsicura.com - SDI 9SUB64Q
E-mail: hello@codenex.it - Servizio commerciale: +39 02 40042 262

SINTESI CONTRATTUALE

CloudVoce.it - Centralino PBX VoIP in cloud

Fornitore: CODENEX SRLS - Via Resuttana 360 - 90146 Palermo (PA), Italia
Contatti e reclami: hello@codenex.it - +39 02 40042 262 | **Versione:** 1.8 | **Data:** 31 ottobre 2026

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.
Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Servizi e apparecchiature

Centralino SaaS multi-tenant con limiti indicati nel piano, pannello web, linee SIP, rotte, IVR, code, gruppi, orari, annunci, segreteria, registri chiamate, rubrica, WebRTC, API, webhook e sintesi vocale. Terminali, Internet e traffico voce non sono inclusi, salvo ordine. Numero proprio collegabile oppure numero geografico italiano CloudVoce opzionale.

Velocita' del servizio Internet e mezzi di ricorso

Non applicabile: CloudVoce non fornisce accesso a Internet. Qualita' e continuita' dipendono dalla connettivita' del Cliente, dall'operatore SIP, dall'alimentazione e dai terminali. Problemi e reclami si segnalano dal pannello o a hello@codenex.it.

Prezzo

Prezzo, periodicita', quantita' incluse, eccedenze, moduli e numero geografico opzionale sono quelli dell'ordine personalizzato. Imposte calcolate secondo emittente, Paese e VIES. Stripe gestisce i pagamenti ricorrenti. Promozioni e omaggi valgono solo se riportati nell'ordine.

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata e periodo coincidono con l'ordine. Rinnovo automatico per pari periodo, salvo disattivazione prima della scadenza; effetto al termine del periodo pagato. In caso di mancato pagamento o piano scaduto si applica l'eventuale tolleranza indicata nell'ordine, poi la telefonia del tenant e' sospesa; l'account resta accessibile per rinnovo e assistenza.

Funzioni per utenti finali con disabilita'

Pannello web utilizzabile con tecnologie assistive secondo le capacita' del browser; documenti disponibili in formato elettronico ingrandibile. Esigenze specifiche e formati alternativi possono essere richiesti all'assistenza. Nessuna apparecchiatura terminale e' inclusa.

Altre informazioni pertinenti

Le chiamate di emergenza richiedono Internet, energia, linea abilitata e indirizzo corretto presso l'operatore. Gli interni usati fuori sede possono essere localizzati sulla sede associata al numero. Per chiamate urgenti fuori sede usare una linea mobile. Privacy, DPA, Carta dei servizi e policy sono disponibili prima dell'ordine e su supporto durevole. Il contratto B2B e' regolato dalla legge italiana e attribuisce competenza esclusiva al Foro di Palermo, fatti salvi i limiti inderogabili.